

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

Zamoplast S.r.l. opera dal 1985 nel settore dello stampaggio di materie plastiche. Numerosi i prodotti stampati in più di 30 anni di attività, dalla realizzazione di piccole serie e campionature, a lotti grandi e continuativi. Cosmesi, illuminotecnica, design, elettrodomestici, fissaggio e prima infanzia sono i principali settori di lavorazione.

Nel 2011 Zamoplast S.r.l. si trasferisce nel nuovo stabilimento di 3000 mq, di cui 1800 mq coperti, con un parco macchine di 17 presse, dalle 50 alle 350 tonnellate, alcune dedicate allo stampaggio di materie plastiche trasparenti, per polimetilmetacrilato (PMMA) e il policarbonato (PC).

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Zamoplast S.r.l. si impegna a:

- Prendere in considerazione il contesto in cui opera e le aspettative ed esigenze delle varie parti interessate;
- Individuare, analizzare e gestire i rischi e le opportunità che si presentano in questo contesto in continua evoluzione;
- rispettare in modo completo e verificabile la normativa cogente in tema di tutela Ambientale;
- agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi e la consapevolezza per quel che riguarda la tutela dell'ambiente;
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio, assicurare impatti controllati sull'ambiente, rendere le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- prevenire l'inquinamento, riducendo l'impatto finale sull'ambiente;
- mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- Individuare specifici indicatori di processo, relativi target e modalità di misura al fine di

- attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi;
- Imparare dai propri errori attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi;
- Offrire servizi e lavorazioni di elevata qualità che soddisfino le aspettative ed i requisiti del cliente;
- Rispettare i tempi di consegna stabiliti con il cliente;
- Ricercare sempre nuove soluzioni/tecnologie in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato.
- Utilizzare e proporre prodotti e soluzioni con limitato impatto ambientale, al fine di ridurre le emissioni, i rifiuti e l'inquinamento dell'ambiente.
- Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori per garantire una elevata qualità dei prodotti/servizi approvvigionati.
- Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi.

Per sostenere quanto sopra evidenziato la Società si impegna ad aggiornare e applicare pienamente:

- un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001
- un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015
- un **Sistema di Gestione MOCA** (ai sensi dei regolamenti vigenti e cogenti) per gestire la produzione di materiali ed oggetti che entrano a contatto con gli alimenti garantendo la corretta rispondenza ai requisiti legislativi, l'adozione di buone pratiche di fabbricazione, il rispetto dei requisiti di sicurezza dei propri prodotti a tutela della salute umana.

Zamoplast S.r.l.